



LA PROPRETÉ, LA CONFIANCE EN PLUS

GRANDIR ENSEMBLE

L'engagement au sens propre - *Rapport RSE 2024*

Net Plus, des valeurs sans tâche
Briller par notre engagement social
Agir pour un environnement plus propre
L'art d'être solidaire



Histoire d'identités

1990

création de l'entreprise Net Plus
à Rennes par Philippe Bocquet.
CA 0 €

2007

Rachat de Net Plus
par Bruno Coeurdray
et Pierre Moussion,
déjà associés
CA 7.5 M€



2020

Arrivée au capital
de Gérard Jicquel
Rattachement de
Net Plus à BL Services
45,8 M€



6

Membres composent le CODIR.
On y retrouve la Directrice Communication et
RSE, les Directeurs Financier, Achat, Ressources
Humaines et Commerce

2

Directeurs de région
qui pilotent 16
Directeurs.trices
d'agences



Structuration des services supports

2011 Pôle Bureau d'étude	2009 Pôle Ressources Humaines
2013 Pôle Contrôle de Gestion	2012 Pôles Marketing Téléphonique et Recouvrement
2016 Pôle QSE	2014 Pôles Marketing et Communication
2018 Pôles Moyens Généraux et Grands Comptes	2017 Pôle Informatique
2021 Pôle RSE	2019 Pôle Commercial

Croissances externes

2008 Blot Nettoyage à Saint-Malo	2005 Avenir Nettoyage à Brest
2018 Orléans nettoyage à Orléans Clair et Net à Angers	2010 Laïta Nettoyage à Quimper
2021 A2S à Paris	2019 FSN Nice
2023 Siprore dans le Morbihan	2022 Axxome et Press&Nett à Tours et Blois
	2024 Bassel Boutor à La Rochelle

2010

création de la Galerie Net Plus



2012

création des filiales
CA 15.5 M€

2014

Double Certification
ISO 9001 et 14001
1 500 salariés

2015

création du pôle santé



2017

Création du siège social
2 000 salariés
CA 31,7 M€



2023

Rattachement
des agences de Mulhouse, Clermont-
Ferrand, Toulouse, IDF au Groupe ISOR

2024

3500 collaborateurs
85 M€

Edito

Ce document restitue les actions concrètes menées par l'entreprise en matière de RSE.

Notre activité de service est à forte intensité de main d'œuvre, nos actions prioritaires portent donc sur le volet social. Pour autant, nous avons conscience de la nécessaire réduction de notre empreinte environnementale.

En qualité de dirigeant je suis très honoré de prendre ces engagements depuis 35 ans avec nos clients, collaborateurs et autres parties prenantes, avec le même enthousiasme et la même détermination.

Bruno COEURDRAY
Directeur Général Groupe Net Plus



La ruche : notre démarche responsable

C'est avant tout un projet collectif

Nous sommes accompagnés depuis début 2022 par la Fédération des Entreprises de Propreté et une agence spécialisée en diagnostic RSE ; pour valoriser ce que nous faisons de bien et identifier nos axes de progrès.

Nous sommes partis du terrain, sous forme d'ateliers collaboratifs, pour hiérarchiser les enjeux sur une matrice de simple matérialité comme pour identifier les actions d'amélioration. Naissance de notre premier plan d'actions RSE 2023/2025.

Engagements sociaux



Favoriser le travail en journée (7h/19h)

Permet de donner plus de visibilité au travail réalisé par nos agents, développe le dialogue avec le client et les usagers des sites et limite les problématiques de sécurité par un travail isolé.

65% de nos prestations sont réalisées en journée



Lutter contre les Troubles Musculo-squelettiques

C'est une démarche globale et continue de prévention. Nous associons représentants du personnel et de services du siège, chaque trimestre, pour un retour de performance et de bonnes pratiques.



Employer des personnes seniors

Nous dépassons la moyenne nationale (29%) ainsi que celle dans le secteur de la propreté (38%). Notre engagement doit en réalité porter sur l'accompagnement en matière de Qualité de Vie au Travail.

45,8% de nos effectifs sont des personnes de plus de 50 ans



Employer des jeunes

C'est un engagement essentiel pour favoriser l'insertion professionnelle. C'est lutter contre le chômage des jeunes tout en préparant notre avenir.

11% de nos effectifs sont des personnes de moins de 26 ans

7% de nos effectifs au siège sont des alternants



Agir pour l'égalité professionnelle

Garantir les mêmes chances à chacun, indépendamment du genre, de l'origine ou du handicap.

57,5% femmes dans la maîtrise

31% hommes chez nos agents



Intégrer les travailleurs en situation de handicap

Pour l'égalité des chances : sensibiliser nos équipes en vue d'identifier et trouver les solutions à mettre en place pour leur recrutement et intégration.

205 personnes en situation de handicap au sein de nos agences et siège



Rendre accessible la formation

Développer ses compétences quel que soit son profil ou ses contraintes, et ce dès la prise de poste.

17 tutoriels de formation à la prise de poste

100% demandes satisfaites de nos encadrants



Lutter contre les précarités

Notre proposition prioritairement à nos agents le cumul de vacations afin de tendre vers les temps pleins.

81% de nos contrats sont en CDI en 2024

Intégration

La première semaine dans une entreprise a une très grande influence sur la manière dont on perçoit l'organisation.

- Parcours d'intégration à destination des commerciaux, chargé.e.s de clientèle et direct.eur.ice d'agence
- Accueil au siège
- Remise d'un pack de bienvenue
- Guide de bienvenue (siège)
- Journée de Onboarding (siège)
- Remise du livret d'accueil
- Remise des chartes

67%

réalisation des semaines d'intégration

Formations

- Envoi d'une fiche de souhaits à l'ensemble des collaborateurs pour élaboration du plan de formation.
- Formation à la prise de poste pour nos agents
- En 2024, 1,5 % de la masse salariale sont consacrés à la formation.
- 346 personnes qui ont bénéficié de 2166 h de formation.
- Réconcilier nos agents avec la formation : notre service RH mène des campagnes téléphoniques individualisées en ce sens.
- Accueil d'une trentaine d'étudiants
- Formation au recrutement sans discrimination
- 2 sessions de formation à l'éco-conduite

actions auprès de nos équipes

Qualité de Vie au Travail

- Réalisation de diagnostics ergonomiques
- Sensibilisation des chargé.e.s de clientèle pour qu'ils observent les postures et modifient, avec l'aide du client, l'accessibilité ou l'organisation de la mission
- Tutos vidéos dédiés à la sécurité et à l'échauffement avant la prise de poste
- Intégration de la prévention des TMS dans le DUERP
- Enquête de satisfaction annuelle auprès de nos chargé(e)s de clientèle depuis sept 2019
- Accompagnement de nos collaborateurs, de manière préventive, sur leur santé mentale
- Forfait jour et convention de télétravail
- Plan de prévention communiqué et donné pour signature au salarié.

Egalité professionnelle

- **Parité** : deux référents élus/employeurs, nommés par la commission égalité professionnelle, veillent à ce que tous les collaborateurs bénéficient des mêmes traitements.
- **Égalité des salaires** : en 2023 bilan d'équité salariale en vue de mettre en place des avenants en cas de disparité constatée. Toutes nos annonces d'emploi précisent le salaire et le niveau de poste occupé.
- **Recrutement équitable** : nous dispensons une formation de non-discrimination à l'embauche pour tous nos encadrants

91.3/100

Index égalité professionnelle

Engagements environnementaux



Réduire les émissions de CO2

Le bilan carbone réalisé en 2024 sur les données 2023 doit nous servir à établir un plan de transition en 2025.

25% scope 1

74% scope 3



Privilégier l'industrie verte

Nous achetons des produits certifiés Ecolabel, Ecocert ou Cradle to Cradle car ils visent un moindre impact sur l'environnement. Nous devons poursuivre nos efforts vers des solutions ultra concentrées pour diminuer nos déchets plastiques.

80% solutions lavantes labellisées



Électrifier la flotte de véhicules

En 2025 nous devons fournir des efforts pour augmenter la représentativité de notre flotte électrique (actuellement de 4%).

25 achats de véhicules électriques et hybrides



Acheter du matériel éco-conçu

Le taux de recyclabilité, la diminution d'utilisation de plastique et la consommation énergétique doivent nous guider dans nos achats et pratiques.



Gestion écoresponsable des infrastructures numériques

Pour réduire l'empreinte carbone liée aux technologies nous optimisons l'usage des équipements, le stockage des données et les services écoresponsables.



Digitaliser les processus

Nous avons dématérialisé nos documents pour réduire l'utilisation de papier et l'empreinte liée aux processus physiques. Mais la digitalisation implique une consommation d'énergie qu'il nous faudra surveiller.



Promouvoir les éco-gestes et l'éco-conduite

Notre engagement ici est de faire évoluer les pratiques quant à l'utilisation et la destination des ressources utilisées, auprès de nos agents et clients.



Diminuer nos consommations d'énergies

Nous serons vigilants dans notre plan de transition à intégrer des actions permettant la diminution de notre consommation électrique comme celle du carburant.

Produits et Matériels

- Référencement de machines moins consommatrices d'eau, d'énergie et de produits chimiques
- Création d'un catalogue de fournitures vertes : articles référencés autour du pictogramme "produit responsable".
- Mise en place de centrales de dilution sur nos plus gros sites
- Privilégier des solutions ultra concentrées pour diminuer nos déchets plastique
- Référencement d'imprimantes moins consommatrices d'encre et d'énergie

Pratique numérique & digitalisation

- Choix d'un hébergeur vert pour notre site internet
- Achat des ordinateurs sur des critères de durabilité et recyclabilité
- Reconditionnement de 6 ordinateurs en 2024
- Sensibilisation des collaborateurs au nettoyage des boîtes mails et archivage sur les serveurs.
- Facturation électronique
- Digitalisation des contrôles qualité
- Coffre fort numérique

actions pour la planète

Tri et recyclage

- Collecte et traitement des D3E
- Mise en place de bacs de collectes pour les piles, ampoules, bidons
- Mise en place de l'apport volontaire
- Mise en place de la collecte des biodéchets au siège
- Partenariat pour la collecte et le recyclage des mégots

Bilan Carbone

- Formation de notre chargée QSE à l'IF Carbone
- Réalisation du bilan carbone. Notre principal poste d'émission porte sur les déplacements Scope 1 et 3 suivi des immobilisations et intrants.
- Atelier 2 Tonnes : sensibilisation de nos responsables de services à l'intégration des enjeux de décarbonation

Ecogestes



- Création d'un tutoriel vidéo
- Affichage sur site et en agences sur les écogestes
- Affichages thématiques : lumière, savon...
- Sessions de formation éco-conduite pour les conducteurs de véhicules Net Plus
- Intégration de contenus dans le livret d'accueil
- Rédaction de flash QSE

Engagements sociétaux

Dialoguer avec nos parties prenantes

Nous créons du lien localement auprès de nos interlocuteurs facilitant l'inclusion et l'emploi par des rencontres collectives appelées *WinWin*, les acteurs de l'insertion et de l'emploi.

Contribuer à préserver notre environnement

Améliorer la qualité de vie en rendant l'environnement plus sain et agréable. Nous devons mener davantage d'actions concrètes pour renforcer l'écosystème local.

Etre solidaire

Les Hommes sont au cœur de notre processus de service. Un engagement pour des actions concrètes comme la collecte de fonds, l'organisation d'événements ou de campagnes de sensibilisation.

Créer du lien à travers le sport

Nos partenariats incarnent ce que nous sommes. Mais au delà, c'est permettre à de nombreux clubs d'encourager la pratique sportive. Nous y voyons également l'opportunité d'inclusion et de solidarité, notamment pour les jeunes ou personnes éloignées de l'emploi. Une façon de créer également du lien avec nos clients ou partenaires et collaborateurs que nous invitons aux matchs

Rendre accessible la culture

Rendre accessible la culture en ouvrant notre galerie au grand public tout en offrant un environnement de travail inspirant. S'ouvrir aux dialogues en accueillant des collégiens, lycéens et personnes en situation de handicap.

Retrouvez l'ensemble de nos partenariats 2023/2024 dans le Net'Sensations !



Culture

Galerie Net Plus

Les qualités portées par l'art contemporain sont celles que l'on promeut : créativité, diversité, audace et singularité.

Faire entrer l'art dans l'entreprise pour que chaque personne stimule son imagination et ose se positionner pour des partages inattendus.

- 4 expositions annuelles ouvertes à tous les publics.

ONB

Nous sommes partenaires de l'Orchestre National de Bretagne pour contribuer au soutien d'une institution culturelle qui prône une programmation de qualité et originale.

Environnement

- Participation et partenaire du Marathon Vert. Pour chaque kilomètre parcouru, un arbre est planté, contribuant ainsi à la reforestation et à la préservation de notre environnement.
- Soutien au Fond Explore en 2023 et 2024
- Les marcheurs de l'ombre : préservation des paysages naturels
- 2 ruches sur la terrasse du siège
- Sensibilisation à la réduction des déchets dans un lotissement géré par l'un de nos clients bailleurs sociaux

300

m2 de Galerie d'Art

156

arbres plantés

Actions pour le vivre-ensemble

Sport

Skipper Luke Berry : nous débutons l'aventure en 2018 en intégrant le club des partenaires autour de son Class40. En 2023 l'aventure continue à bord de son Ocean Fifty.

Nous sommes partenaires de nombreux Clubs de Hand, Basket, Rugby, Volley et Foot dans des villes comme Nice, Lorient, Cherbourg, Pacé, Toulon, La Rochelle, Angoulême et Quimper.

Nous soutenons l'Open Blot Tennis de Rennes, pour sa dynamique locale comme ses nombreuses actions RSE.

23 partenariats soutenus par le Groupe - saison 2023/2024

Solidaire

4 350 €
récoltés en un mois et
1500 € donnés par
notre CSE

- Octobre Rose : En octobre 2024 nous avons mobilisé toutes nos agences et prospects pour que tous participent à un soutien financier auprès de la Ligue contre le cancer. Pour chaque devis signé durant le mois d'octobre, nous nous engageons à reverser un %.
- Tous de Mèches : nous avons rejoint en 2023 le collectif "tous de mèches". Une collecte de cheveux pour la fabrication de perruques à destination des femmes atteintes d'un cancer.
- Le Rire Médecin : ce Fond permet à des enfants de sourire par la présence de clowns professionnels

Social, santé et sécurité au travail, environnement, formation, éthique des affaires, achats responsables, engagement local avec nos différentes parties prenantes, voici quelques exemples parmi d'autres sur lesquels nous nous investissons pour être plus performants, au-delà de la simple conformité.

De la conception de l'offre à la réalisation de la prestation, nous veillons à ce que toutes nos actions soient responsables et durables.

A tous les niveaux de l'entreprise, nous sommes engagés pour mettre en pratique et valoriser nos engagements RSE.

